



LA SITUAZIONE SOCIOSANITARIA IN TOSCANA NEL 2004

**I RISULTATI DI UN'INDAGINE
DELLA FEDERAZIONE DEI PENSIONATI CISL DELLA TOSCANA**

Settembre 2004



La FNP CISL ha ripetuto, a quasi tre anni di distanza, l'iniziativa realizzata nel 2001, che ha avuto come obiettivo quello di fare il punto sulla realtà sociosanitaria e dei servizi in Toscana, attraverso la somministrazione di un breve questionario.

In particolare, la FNP si è posta come obiettivo quello di scattare una nuova fotografia a tre anni di distanza dalla precedente, traendo nuove indicazioni operative.

A differenza dell'indagine realizzata nel 2001 -che coinvolse quasi 19 mila persone sul territorio regionale- la scelta attuale ha privilegiato il coinvolgimento di un numero minore di persone. I questionari raccolti sono stati 1.323 e sono stati compilati dai capi Lega, dai membri dei consigli di Lega, dai coordinamenti donne presenti sul territorio regionale e dall'ANTEA nell'arco di due mesi.

Per quanto riguarda le caratteristiche dei rispondenti, il campione risulta composto dal 46,8% di donne e dal 53,1% di uomini.

La distribuzione per classi di età indica che il 31,6% ha un'età inferiore ai 60 anni; il 16,6% appartiene alla classe 60-64 anni; il 21,0% alla classe 65-69 anni; il 15,3% alla classe 70-74 anni; l'8,9% alla classe 75-79 anni; il 6,6% ha più di 80 anni.

Il 16,8% degli intervistati vive da solo; il restante 83,2% in coppia con il coniuge e/o con altri parenti (che possono essere i figli, i genitori o entrambi).

Per quanto riguarda infine la distribuzione territoriale, il 15,4% delle risposte proviene da Firenze; il 14,1% da Prato; l'11,5% da Massa Carrara e il 10,3% da Siena.

Il giudizio espresso dagli intervistati sul proprio stato di salute è complessivamente buono. L'8,1% lo ritiene ottimo, il 35,4% buono e il 49,9% discreto. Per contro, l'11,6% giudica cattivo il proprio stato di salute e l'1,8% pessimo.

Com'è ovvio, le condizioni di salute peggiorano all'aumentare dell'età: il 26,3% dei 75-79enni, ad esempio, ritiene critico il proprio stato di salute e il 34,5% degli ultrasessantenni.

Nell'ambito del questionario, come peraltro era avvenuto nell'indagine realizzata nel 2001, una sezione consistente è stata dedicata ad indagare il grado di soddisfazione degli utenti relativamente all'offerta di servizi sociosanitari. In particolare, anche nell'indagine realizzata quest'anno, gli aspetti esaminati riguardano il livello di copertura territoriale dei distretti e dei presidi sanitari; la frequenza nel ricorso alle strutture sanitarie a pagamento; i tempi di attesa per accedere alle prestazioni sanitarie pubbliche; la valutazione complessiva dell'offerta sociosanitaria.

Per quanto riguarda il livello di copertura del territorio, la situazione risulta migliorata rispetto al 2001. A quella data, infatti, i distretti/presidi sanitari erano presenti nei comuni di residenza dell'84,0% degli intervistati. Ad oggi la percentuale si attesta al 92,0%.

L'analisi territoriale delle risposte evidenzia una buona distribuzione delle strutture sociosanitarie a Firenze, Grosseto, Livorno, Pistoia e Siena. Confermano invece l'esistenza di alcune criticità le province di Lucca, Massa Carrara e Siena.



Rispetto al dato rilevato nel 2001, aumenta la quota di intervistati che ha fatto ricorso a strutture private a pagamento: il 67% nel 2004 rispetto al 59% del 2001. Il ricorso a strutture private è più diffuso fra i minori di 60 anni (il 70%) e fra i 60-64enni (il 69%). La quota si riduce all'aumentare dell'età.

Un aspetto cruciale, che probabilmente giustifica anche questa volta il ricorso a prestazioni sanitarie erogate da strutture private a pagamento, è il problema dei tempi di attesa per accedere ai servizi pubblici.

Da questo punto di vista, la situazione risulta praticamente invariata rispetto a quanto rilevato nel 2001. Il 66,2% dichiara che bisogna sempre accettare per accedere alle prestazioni (rispetto al 63% del 2001), il 32,2% qualche volta (rispetto al 35%) e l'1,0% mai (rispetto al 2,0% del 2001).

Quello dei tempi di attesa si conferma anche per il 2004 come il problema più sentito dai cittadini, che nel complesso esprimono – coerentemente con quanto registrato dalla FNP nel 2001 – un giudizio positivo nei confronti dell'assistenza sociosanitaria pubblica.

L'1,4% la ritiene ottima, il 22,5% buona, il 46,4% discreta e solo il 27,1% insufficiente.

Per concludere, focalizziamo l'attenzione sui servizi erogati agli anziani che, stando alle dichiarazioni degli intervistati, hanno una buona diffusione sul territorio, soprattutto le RSA e l'assistenza domiciliare. Risultano invece meno presenti, almeno in una valutazione relativa all'intero territorio regionale, i centri diurni e i servizi di assistenza domiciliare integrata.



APPENDICE STATISTICA



Tabella 1
Distribuzione degli intervistati per genere

	v.a.	%
Femmine	619	46,8
Maschi	703	53,1
Non indicato	1	0,1
Totale	1.323	100,0

Tabella 2
Distribuzione degli intervistati per classe di età

	v.a.	%
< 60 anni	418	31,6
60-64 anni	219	16,6
65-69 anni	278	21,0
70-74 anni	203	15,3
75-79 anni	118	8,9
> = 80 anni	87	6,6
Totale	1.323	100,0

Tabella 3
Distribuzione degli intervistati per tipologia familiare di appartenenza

	v.a.	%
Da solo	222	16,8
Con altri	1.101	83,2
Totale	1.323	100,0



Tabella 4
Distribuzione degli intervistati per provincia

	v.a	%
Arezzo	110	8,3
Firenze	204	15,4
Grosseto	99	7,5
Livorno	103	7,8
Lucca	152	11,5
Massa Carrara	98	7,4
Pisa	131	9,9
Pistoia	103	7,8
Prato	187	14,1
Siena	136	10,3
Totale	1.323	100,0

Tabella 5
Al momento, come giudica il suo stato di salute?

	v.a.	%
Ottimo	107	8,1
Buono	469	35,4
Discreto	567	42,9
Cattivo	153	11,6
Pessimo	24	1,8
Non risponde	3	0,2
Totale	1.323	100,0

Tabella 6**Sono presenti distretti o presidi sanitari nel suo comune/frazione/circoscrizione?**

	v.a.	%
Sì	1.197	92,1
No	103	7,9
Totale	1.300	100,0

Tabella 7**I distretti/presidi sanitari sono operativi?**

	v.a.	%
Sì	1.216	91,9
No	106	8,0
Non risponde	1	0,1
Totale	1.323	100,0

Tabella 8**Ha fatto ricorso a strutture private a pagamento?**

	v.a.	%
Sì	881	66,6
No	435	32,9
Non risponde	7	0,5
Totale	1.323	100,0

Tabella 9**Occorre aspettare per avere le prestazioni dalle strutture sanitarie pubbliche?**

	v.a.	%
Sempre	876	66,2
Qualche volta	426	32,2
Mai	13	1,0
Non risponde	8	0,6
Totale	1.323	100,0

Tabella 10**Sono presenti RSA nel suo comune di residenza?**

	v.a.	%
Sì	1.104	83,4
No	172	13,0
Non risponde	47	3,6
Totale	1.323	100,0

Tabella 11**Sono presenti Centri diurni nel suo comune di residenza?**

	v.a.	%
Sì	896	67,7
No	374	28,3
Non risponde	53	4,0
Totale	1.323	100,0

**Tabella 12****Sono presenti servizi di assistenza domiciliare nel suo comune di residenza?**

	v.a.	%
Sì	1.172	88,6
No	97	7,3
Non risponde	54	4,1
Totale	1.323	100,0

Tabella 13**Sono presenti servizi di assistenza domiciliare integrata nel suo comune di residenza?**

	v.a.	%
Sì	933	70,0
No	233	17,5
Non risponde	167	12,5
Totale	1.333	100,0

Tabella 14**Come giudica la qualità dell'assistenza sociosanitaria (pubblica) offerta?**

	v.a.	%
Ottima	19	1,4
Buona	298	22,5
Discreta	614	46,4
Insufficiente	359	27,1
Non risponde	33	2,5
Totale	1.323	100,0